



GWARANCJA

PRODUKTU

MODUŁ FOTOWOLTAICZNY PERC MONO

1. Ograniczona gwarancja na produkt – piętnaście lat

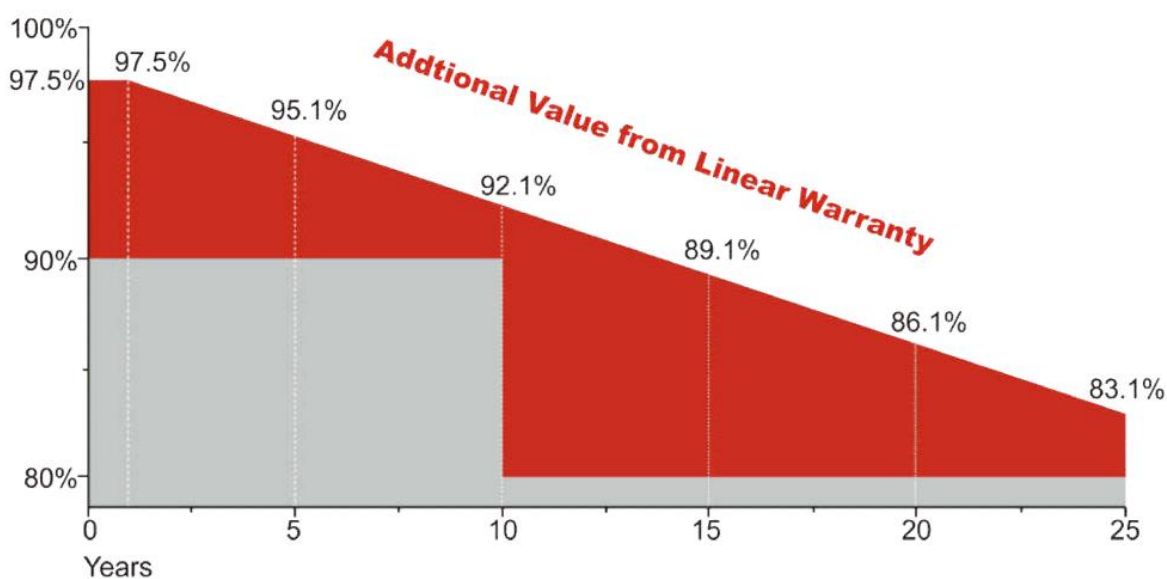
Jiangsu Seraphim Solar System Co., Ltd (SERAPHIM) gwarantuje, że przez okres piętnastu lat, rozpoczynający się od daty rozpoczęcia się gwarancji, jej fotowoltaiczne moduły słoneczne PERC MONO^[1] (MODUŁY), wraz z ewentualnie zamontowanymi fabrycznie złączami stałoprądowymi i przewodami, będą wolne od wad materiałowych i robocizny w normalnych warunkach użytkowania, montażu, zastosowań i serwisu. Ta „Ograniczona gwarancja na MODUŁY” nie stanowi gwarancji określonej mocy wyjściowej i będzie wyłącznie objęta poniższą klauzulą 2 („Ograniczona gwarancja mocy szczytowej”). Okres ograniczonej gwarancji na MODUŁY rozpoczyna się od 180 dnia po dacie produkcji lub dacie dostawy, przy czym decydujące znaczenie ma wcześniejsza z tych dat.

2. Ograniczona gwarancja mocy szczytowej – dwadzieścia pięć lat

SERAPHIM gwarantuje, że przez okres dwudziestu pięciu lat rozpoczynający się wraz z datą początkową okresu gwarancyjnego, straty mocy wyjściowej względem gwarantowanej mocy początkowej definiowanej jako szczytowa moc w watach Pmax (Wp) plus szczytowa moc w watach Pmax (Wp) pomnożona przez dolną wartość graniczną tolerancji mocy wyjściowej (%)- określoną w odpowiednich kartach technicznych MODUŁÓW i zmieszoną w standardowych warunkach testowych (STC^[2]) dla modułów nie zostaną przekroczone. Okres Ograniczonej gwarancji mocy szczytowej rozpocznie się od 180 dnia od daty produkcji lub daty dostawy, przy czym decydujące znaczenie ma wcześniejsza z tych dat.

GWARANCJA LINIOWEJ CHARAKTERYSTYKI

W przypadku MODUŁÓW monokrystalicznych PERC: mniej niż 2,5% w ciągu pierwszego roku, a następnie mniej niż 0,60% w ciągu roku, z wartością końcową nie mniejsza niż 83,10% w 25. roku począwszy od daty rozpoczęcia okresu gwarancyjnego.



Dodatkowa wartość gwarancji liniowej, na osi lata

3. Realizacja gwarancji

(a) Zgłoszenie

Jeżeli KLIENT ma uzasadnioną reklamację objętą tymi „Ograniczonymi gwarancjami na moduły PV”, należy przekazać SERAPHIM niezwłoczne zgłoszenie, kierując list polecony na piśmie, na wskazany poniżej adres SERAPHIM lub kierując wiadomość poczty elektronicznej na konto e-mail SERAPHIM wskazane poniżej. KLIENT powinien dołączyć do zgłoszenia dowód reklamacji wraz z odpowiednim numerem seryjnym MODUŁU(-ÓW) i datą zakupu MODUŁU(-ÓW). Zwroty jakichkolwiek MODUŁÓW nie będą przyjmowane bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody SERAPHIM.

(b) Realizacja gwarancji

- (1) Naprawa. Jeżeli MODUŁY nie spełniają warunków określonych w „Ograniczonej gwarancji produktu” i „Ograniczonej gwarancji szczytowej mocy”, SERAPHIM według własnego uznania naprawi MODUŁY. KLIENT może według własnego uznania wyznaczyć stronę trzecią prowadzącą naprawę po uzyskaniu pisemnej zgody SERAPHIM. Koszt takiej naprawy ponosi SERAPHIM w ramach tej Gwarancji.
- (2) Wymiana. Jeżeli MODUŁY nie spełniają warunków określonych w „Ograniczonej gwarancji produktu” i „Ograniczonej gwarancji szczytowej mocy”, Seraphim według własnego uznania wymieni MODUŁY. Nowe MODUŁY będą mieć identyczną specyfikację i identyczną (lub wyższą) moc wyjściową lub będą mogły spełniać te same potrzeby.
- (3) Ograniczony zwrot. Jeżeli MODUŁY nie będą spełniać warunków określonych w „Ograniczonej gwarancji szczytowej mocy”, Seraphim zwróci (według własnego uznania): (i) godziwą wartość rynkową w momencie złożenia reklamacji, dla różnicy pomiędzy faktyczną mocą wyjściową i gwarantowaną mocą wyjściową; (ii) pozostałą wartość gwarantowanej mocy wyjściowej dla pozostałej części okresu gwarancyjnego. Pozostała wartość = godziwa wartość rynkowa w momencie złożenia reklamacji * gwarantowana moc wyjściowa * pozostała długość okresu gwarancyjnego / 25 lat.
- (4) Dodatkowa dostawa. Jeżeli MODUŁY nie będą spełniać warunków określonych w „Ograniczonej gwarancji mocy szczytowej”, Seraphim dodatkowo dostarczy KLIENTOWI darmowe MODUŁY w celu wyrównania różnicy pomiędzy faktyczną mocą wyjściową i gwarantowaną mocą wyjściową wadliwych MODUŁÓW.

4. Wykluczenia i ograniczenia

- Wszelkie reklamacje gwarancyjne powinny być w każdym przypadku dostarczone w stosownym okresie gwarancyjnym w celu zachowania ważności reklamacji.
- Naprawa, wymiana lub zwrot będą wyłącznym środkiem prawnym przynależnym na mocy tej Gwarancji.
- „Ograniczona gwarancja produktu” i „Ograniczona gwarancja mocy szczytowej” nie dotyczą wszelkich MODUŁÓW, które poddano:

Użytkowaniu niezgodnemu z przeznaczeniem, nadużyciom, zaniedbaniu lub wypadkom;

Zmianom, nieprawidłowemu montażowi lub zastosowaniu;

Jeżeli nie przestrzegano instrukcji montażu i konserwacji SERAPHIM;

Naprawom lub modyfikacjom przeprowadzonym przez osoby inne niż upoważniony technik serwisu SERAPHIM; jeżeli doszło do awarii wskutek przepięcia, porażenia piorunem, powodzi, pożaru, przypadkowej awarii lub wszelkich innych sytuacji stanowiących okoliczności Siły Wyższej.

- Gwarancja nie będzie uwzględniana w przypadku zmiany, usunięcia lub zatarcia numerów seryjnych MODUŁÓW.
- Jeżeli SERAPHIM i KLIENT nie uzgodniły inaczej w umowie kupna/sprzedaży, realizacja Gwarancji nie będzie ponownie przedłużać okresu gwarancyjnego MODUŁÓW, czyli okres gwarancyjny dla naprawianych, wymienianych lub dostarczanych dodatkowo MODUŁÓW pozostanie pierwotnym okresem gwarancyjnym.
- Pod warunkiem uzyskania aprobaty Działu Obsługi Klienta Seraphim, SERAPHIM zwróci KLIENTOWI zasadne, typowe i udokumentowane koszty dostawy zgodne z Ograniczoną gwarancją MODUŁÓW i Ograniczoną gwarancją mocy szczytowej, w tym dostawy zwracanych, naprawianych, wymienianych lub darmowych MODUŁÓW. Wszelkie koszty związane z montażem, usuwaniem lub ponownym montażem MODUŁÓW oraz koszty odpraw celnych i ubezpieczenia przewozowego nie będą jednak zwaracane.

5. Ograniczenie zakresu gwarancji

Te „Ograniczone gwarancje MODUŁÓW” określone w tekście wyraźnie zastępują i wykluczają wszelkie inne, wyraźne lub domniemane gwarancje, w tym między innymi gwarancji zbywalności i zdatności do określonego celu, użytkowania (użycia) lub zastosowania, a także wszelkie inne zobowiązania lub odpowiedzialność ze strony SERAPHIM, chyba, że takie inne zobowiązania lub odpowiedzialność uzgodniono wyraźnie w formie pisemnej, podpisano i zostały one przyjęte przez SERAPHIM. SERAPHIM nie będzie ponosić jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody lub urazy osób lub straty w mieniu, czy za inne straty lub urazy spowodowane dowolną przyczyną, wynikające z lub związane z MODUŁAMI, w tym między innymi i bez ograniczeń, wszelkie wady MODUŁÓW lub wynikające z użytkowania lub montażu. SERAPHIM w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za szkody przypadkowe, wynikowe lub szczególne, niezależnie od ich przyczyny. Straty użytkowania, zysków, produkcji i obrotów są szczególnie i bez ograniczeń wykluczone.

Jeżeli KLIENT ma uzasadnioną reklamację objętą tymi „Ograniczonymi gwarancjami na moduły PV”, należy niezwłocznie zgłosić reklamację bezpośrednio do SERAPHIM, kierując ją na piśmie, listem poleconym na adres SERAPHIM wskazany poniżej lub przesyłając wiadomość e-mail na konto e-mail SERAPHIM wskazane poniżej. Wraz z powiadomieniem KLIENT powinien przesać dowód reklamacji wraz z odpowiednim numerem seryjnym MODUŁU(-ÓW) i datą zakupu MODUŁU(-ÓW).

6. Rozłączność

Jeżeli część, postanowienie lub klauzula tej „Ograniczonej gwarancji MODUŁÓW” lub jej zastosowanie do dowolnej osoby lub okoliczności okaże się nieważne lub nieegzekwowalne, fakt ten nie będzie mieć wpływu na wszelkie pozostałe elementy, postanowienia, klauzule lub zastosowania tej „Ograniczonej gwarancji MODUŁÓW”, a w tym celu wszelkie takie części, postanowienia, klauzule lub zastosowania tej „Ograniczonej gwarancji MODUŁÓW” będą traktowane jako rozłączne.

7. Spory

W przypadku wszelkich rozbieżności w reklamacji, wadę (wady) ostatecznie osądzi światowej klasy instytut badawczy, taki jak Fraunhofer ISE, TÜV SÜD. Wszelkie opłaty i wydatki będzie ponosić strona odpowiedzialna, jeżeli nie zostanie podjęta inna decyzja. Pozostałe klauzule dotyczące rozstrzygania

sporów i mających zastosowanie przepisów będą określone w umowie kupna-sprzedaży zawartej pomiędzy SERAPHIM i KLIENTEM, ale SERAPHIM zastrzega sobie prawo ostatecznej interpretacji.

Klientowi mogą przysługiwać określone prawa poza tą Gwarancją, jak również inne prawa określone lokalnie. Ta Ograniczona gwarancja nie ma wpływu na wszelkie dodatkowe prawa przysługujące na mocy prawa w danej jurysdykcji, dotyczące sprzedaży towarów konsumenckich, w tym bez ograniczeń praw krajowych wdrażających dyrektywę WE 99/44. Niektóre kraje nie zezwalają na wykluczenie lub ograniczenie odpowiedzialności za szkody przypadkowe lub wynikowe, zatem ograniczenia lub wykluczenia w tej deklaracji ograniczonej gwarancji mogą nie mieć zastosowania w danym przypadku.

8. Postanowienia różne

Naprawa lub wymiana MODUŁÓW lub dostawa dodatkowych MODUŁÓW nie powoduje rozpoczęcia nowych okresów gwarancyjnych, jak również przedłużenia pierwotnych okresów tej „Ograniczonej gwarancji modułów PV”. Wszelkie wymieniane MODUŁY staną się własnością SERAPHIM, zbywaną według uznania. SERAPHIM będzie mieć prawo do dostarczenia innego typu (o innej wielkości, barwie, kształcie lub mocy) w przypadku, gdy SERAPHIM nie produkuje już wymienianych MODUŁÓW w momencie złożenia reklamacji.

9. Przeniesienie gwarancji

Tę gwarancję można przenieść w przypadku, gdy MODUŁY pozostają zamontowane w pierwotnej lokalizacji, określonej w momencie rejestracji gwarancji.

10. Siła wyższa

SERAPHIM nie będzie ponosić jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec klienta lub jakiegokolwiek strony trzeciej, wynikającej z braku realizacji lub opóźnienia w realizacji jakichkolwiek warunków sprzedaży, w tym tej „Ograniczonej gwarancji modułów PV” wskutek działania Opatrzności, wojny, zamieszek, strajków, stanu wojennego, epidemii lub innych chorób zakaźnych, pożaru, powodzi lub innej podobnej przyczyny lub okoliczności pozostającej poza zasadną kontrolą SERAPHIM. W takich przypadkach realizacja tej Ograniczonej gwarancji przez SERAPHIM zostanie wstrzymana, bez odpowiedzialności za okres opóźnienia związanego z takimi przyczynami.

11. Ważność

Ta „Ograniczona gwarancja modułów PV” straci ważność w przypadku przeniesienia MODUŁU z pierwotnego kontynentu pochodzenia (np. Ameryki Północnej). Wszyscy klienci, bezpośredni i pośredni, zostają niniejszym poinformowani o takim potencjalnym anulowaniu.

12. Kontakt

Prosimy o kontakt z działem obsługi klienta SERAPHIM w przypadku wszelkich problemów związanych z MODUŁAMI, jakością lub parametrami.

Adres: 1-2 Hengyao Road, Henglin Zhen, Wujin District, 213101 Changzhou, Chiny

Tel. +86 519 88776028

E-mail: info@seraphim-energy.com

Uwagi:

[1] Moduły mono PERC:

*SRP-XXX-6MB, SRP-XXX-6MB-HV, SRP-XXX-6MA, SRP-XXX-6MA-HV, SRP-XXX-BMB, SRP-XXX-BMB-HV,
SRP-XXX-BMA, SRP-XXX-BMA-HV, SRP-XXX-BMC-HV, SRP-XXX-BMZ-HV*